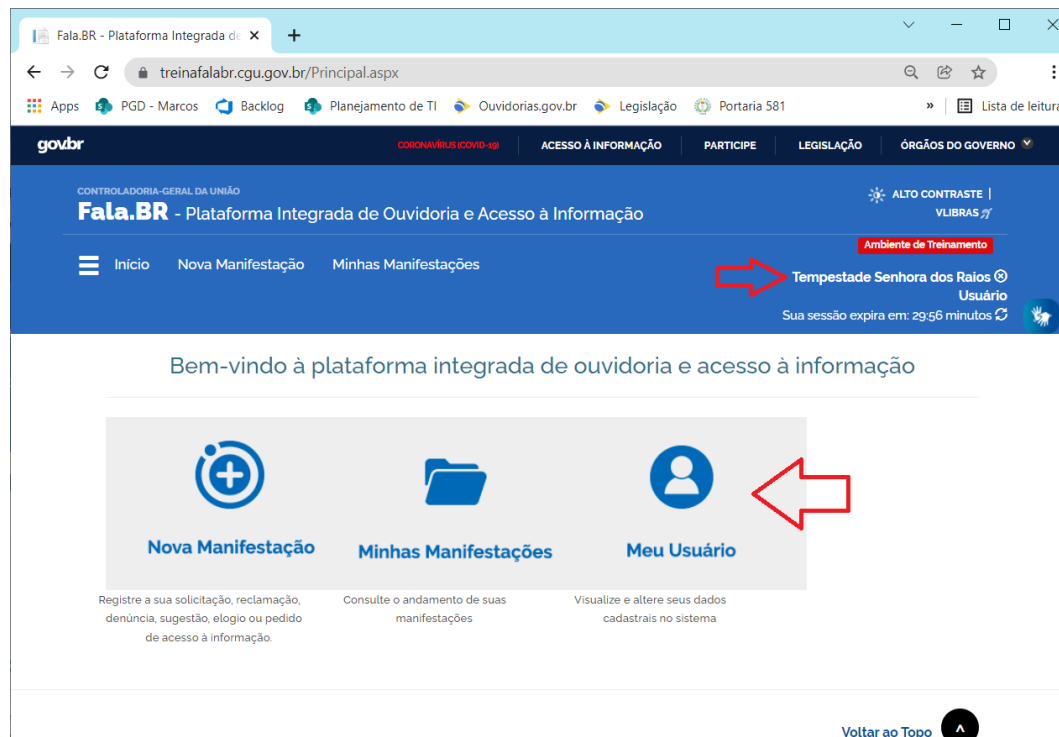


Manifestante/Cidadão

Meu Usuário

A partir da funcionalidade **Meu Usuário** é possível visualizar e/ou alterar os dados cadastrais na Plataforma Fala.BR. Nessa seção é possível ainda excluir o próprio cadastro, clicando no botão "Excluir". Lembre-se de clicar no botão "Salvar" para que a Plataforma grave as alterações realizadas.

Vale ressaltar que quando uma manifestação é registrada por um usuário e depois este exclui seu cadastro no sistema Fala.BR, nas manifestações existentes antes da exclusão, o histórico registra a remoção do usuário como "Cadastro do usuário excluído pelo próprio titular" e a seção Usuário apresenta a indicação "Usuário excluído pelo próprio titular".



Fala.BR - Plataforma Integrada de ...
treinafalabr.cgu.gov.br/Usuarios/AlterarMeuUsuario

Alterar o meu cadastro

Principal Histórico

Usuário

Login*
marsilmon@hotmail.com

O login do cidadão é o seu e-mail e o do servidor é o seu CPF

Origem do cadastro	E-Ouv
Data de cadastro	19/09/2017
Confirmada ativação?	Sim
Senha trocada?	Não
Login gov.br	Não

Senha Fala.BR

Senha atual
.....

Nova Senha
.....

Confirmação da nova senha
.....

Perfis

Após adicionar ou remover perfis é necessário salvar para confirmar a alteração

Perfil	Ouvidoria	Formulário	Permissões especiais
Usuário			

Pessoa

Tipo de pessoa*
Pessoa Física

Pais
Brasil

Nome*
Tempestade Senhora dos Raios

Para usuário do tipo sistema, corresponde ao nome do sistema

E-mail*
marsilmon@hotmail.com

Confirmação de e-mail*
marsilmon@hotmail.com

DDD
.....

Telefone
.....

Doc. de identificação (tipo)
CPF

Número
63245973004

O documento cadastrado do usuário servidor é o CPF, o que será inserido no login

Gênero: Masculino Feminino Outro

Cor/raça
Selecione...

Data de nascimento
.....

Escolaridade
Selecione...

Profissão
Selecione...

CEP
.....

UF
Selecione...

Município
Selecione...

Logradouro
.....

Número
.....

Complemento
.....

Bairro
.....

Voltar Excluir Cadastro Salvar

Esta funcionalidade permite ao usuário visualizar suas manifestações registradas, acompanhar seu andamento e realizar determinadas ações solicitadas pela ouvidoria.

Inicialmente, é necessário o cidadão se logar no Fala.BR: basta acessar o sistema em <https://falabr.cgu.gov.br> e clicar no botão **Entrar**. Na tela de login entre com seu **Login** e **Senha**: **lembre-se de que para o cidadão o login é seu e-mail, enquanto para o servidor de ouvidoria, o CPF** (para maiores informações vide a [Seção Tipos de Login](#)).

The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, there is a blue header with the text "CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO" and "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". On the right side of the header, there are links for "Ambiente de Treinamento", "ALTO CONTRASTE", and "VLBRAS". Below the header is a navigation menu with "Início", "Cadastre-se", "Órgãos", "Ouvidorias.gov", and "Ajuda". On the right side of the navigation menu, there are links for "Entrar" and "Cadastrar".

Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: "Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão".

The main content area is titled "O que você quer fazer?" and includes an "AJUDA" link. Below this title, there are six colored cards representing different services:

- Acesso à Informação**: Solicite acesso a informações públicas. (Green card with an information icon)
- Denúncia**: Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública. (Red card with a megaphone icon)
- Elogio**: Exprese se você está satisfeito com um atendimento público. (Pink card with a thumbs up icon)
- Reclamação**: Manifeste sua insatisfação com um serviço público. (Orange card with a speech bubble icon)
- Simplifique**: Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público. (Blue card with a speech bubble icon)
- Solicitação**: Peça um atendimento ou uma prestação de serviço. (Light green card with a document icon)
- Sugestão**: Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos. (Yellow card with a speech bubble icon)

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Consulte sua manifestação" and "Perguntas frequentes".

At the bottom right of the page, there is a "Voltar ao Topo" button with an upward arrow icon.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

[Esqueci a senha](#)

Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

[Não possui usuário? Criar Conta](#)

[Voltar](#)

Na tela inicial do usuário, clique no menu **Minhas Manifestações**. Na sequência, serão mostradas todas as manifestações registradas pelo usuário no Fala.BR:

Minhas Manifestações

Total de registros: 23

Ações	Número	Tipo	Órgão Destinatário	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
	01015.000064/2019-22	Reclamação	CGU – Controladoria-Geral da União	Ações	31/12/2019	29/05/2020	Cadastrada
	00106.000160/2020-22	Simplifique	CGU – Controladoria-Geral da União	Administração	07/04/2020	20/05/2020	Cadastrada
Responder Pesquisa	50001.001536/2019-29	Elogio	ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários	Água	09/11/2019	11/12/2019	Concluída
	01015.000054/2019-97	Reclamação	AGU – Advocacia-Geral da União	Agropecuária	15/10/2019		Concluída
	50001.001537/2019-73	Elogio	ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários	Água	09/11/2019	11/12/2019	Concluída
Responder Pesquisa	01015.000059/2019-10	Solicitação	AGU – Advocacia-Geral da União	Administração	30/10/2019	02/12/2019	Concluída
Responder Pesquisa	00106.000407/2019-77	Denúncia	AGU – Advocacia-Geral da União	Ações	10/10/2019	11/11/2019	Concluída
	00106.000415/2019-13	Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Administração	15/10/2019	22/05/2020	Cadastrada
	00106.000424/2019-12	Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Acordos Internacionais	21/10/2019	20/11/2019	Cadastrada
Complementar	00106.000406/2019-22	Elogio	AGU – Advocacia-Geral da União	Administração	10/10/2019		Complementação Solicitada

Pág. << < 1 de 3 > >> Qtd. Registros por Página: OK Total de registros: 23

Na tela de visualização de manifestações é possível verificar a quantidade de manifestações registradas em **Total de registros**. Ademais, existem as seguintes colunas:

- **Ações:** a depender do tratamento dado pela ouvidoria na manifestação, é solicitado ao usuário a execução de determinadas ações. Para mais detalhes, vide a [Seção Ações do Usuário](#);
- **Número:** é número de protocolo informado ao cidadão ao final do registro da manifestação. Para mais informações, vide a [Seção Registrando uma Manifestação](#).

é um dos sete tipo existentes no Fala.BR, isto é, acesso à informação, denúncia, elogio, reclamação, simplifique, solicitação e sugestão. Para mais informações, vide a [Seção Tipos de Manifestação](#).

- **Tipo:** é um dos sete tipo existentes no Fala.BR, isto é, acesso à informação, denúncia, elogio, reclamação, simplifique, solicitação e sugestão. Para mais informações, vide a [Seção Tipos de Manifestação](#).
- **Órgão Destinatário:** é órgão alvo para o qual a manifestação foi endereçada durante seu registro (campo **Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação**). Ressalta-se que a ouvidoria pode encaminhar a manifestação para uma outra, em face do assunto ou ausência de competência.
- **Assunto:** assunto selecionado quando o cidadão realizou o registro da manifestação (campo **Sobre qual assunto você quer falar**). Ressalta-se que a ouvidoria pode alterar este campo durante sua análise a fim de readequação.
- **Cadastro:** data de registro da manifestação pelo cidadão.
- **Prazo:** prazo de atendimento final pela ouvidoria. Com a Lei nº 13.460/2017, a ouvidoria deverá responder as manifestações de forma conclusiva em até **30 dias** contados a partir do seu recebimento. Este prazo pode ser prorrogado por igual período, desde que haja justificativa expressa.
- **Situação:** estados em que uma manifestação pode estar, sendo que seu estado inicial é **Cadastrada** e o final é **Concluída**. Para mais informações, vide a [Seção Situações de uma Manifestação](#);

Por fim, as subseções a seguir, Acessando uma Manifestação de Usuário sem Cadastro e Acessando uma Denúncia Não Identificada, descrevem procedimentos que não estão disponíveis a partir da funcionalidade **Minhas Manifestações**. Contudo, eles foram inseridos nesta seção por melhor terem relação com tema discutido.

Acessando uma Manifestação

Na lista exibida em **Minhas Manifestações**, clique no Número do Protocolo da manifestação desejada para exibi-la na mesma janela do navegador ou no ícone de seta ao lado dele para abrir em uma nova janela.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento
ALTO CONTRASTE | VLIBRAS

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações

FalaBr Cidadão Roger ©

Consultar Manifestação

Teor

Fale aqui
Parabéns ao servidor que elaborou o manual do Fala.BR. Está magnifico!!!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Local do fato
Brasilia/DF

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Campos adicionais
Campos específicos deste órgão

Campo	Valor
CPF	

Manifestação

Tipo de manifestação	Elogio
Número	00106.000147/2020-73
Esfera	Federal
Órgão destinatário	CGU – Controladoria-Geral da União
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	Agente Público
Subassunto	
Tag	-
Data de cadastro	29/03/2020
Prazo de atendimento	29/04/2020

Situação Cadastrada
Registrado por FalaBr Cidadão Roger
Modo de resposta Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada Não Informado

Respostas e históricos de ações

Respostas

Não foram encontrados registros.

Textos Complementares

Não foram encontrados registros.

Anexos Complementares

Não foram encontrados registros.

Denúncia de descumprimento

Não foram encontrados registros.

Histórico de ações

Data/Hora	Ação	Responsável	Informações Adicionais
29/03/2020 13:00	Cadastro	Ouvidoria	Registro dos dados da manifestação por: fala.br.cidadao@gmail.com

Encaminhamentos

Não foram encontrados registros.

Prorrogações

Não foram encontrados registros.

Respostas as pesquisas de satisfação

Não foram encontrados registros.

[Voltar à Página Inicial](#)

Imprimir 

Esta tela de visualização da manifestação é composta por três blocos:

- i) **Teor:** contém os dados informados pelo cidadão durante o registro da manifestação;
- ii) **Manifestação:** contém as informações detalhadas sobre a manifestação. Aqui o cidadão pode verificar algumas informações, como:
 - **Serviço:** lista de serviços cadastrados pelo órgão destinatário no Porta de Serviços do Governo Federal (<https://www.gov.br>);
 - **Órgão de Interesse:** órgão que, a depender do tema tratado, possa ter competência ou relação com sobre o assunto exposto na manifestação;
 - **Assunto:** lista de assuntos de abrangência geral cadastrada pela OGU;
 - **Subassunto:** lista de temas utilizados para classificar as manifestações;
 - **Tags:** lista de marcadores que tratam temas específicos cadastrados pelas ouvidorias públicas;
 - **Prazo de atendimento:** o prazo de atendimento inicial é de 30 dias, conforme a Lei nº 13.460/2017;
 - **Registrado por:** nome do usuário que registrou a manifestação. Caso seja uma denúncia aparece o termo genérico **Cidadão**;

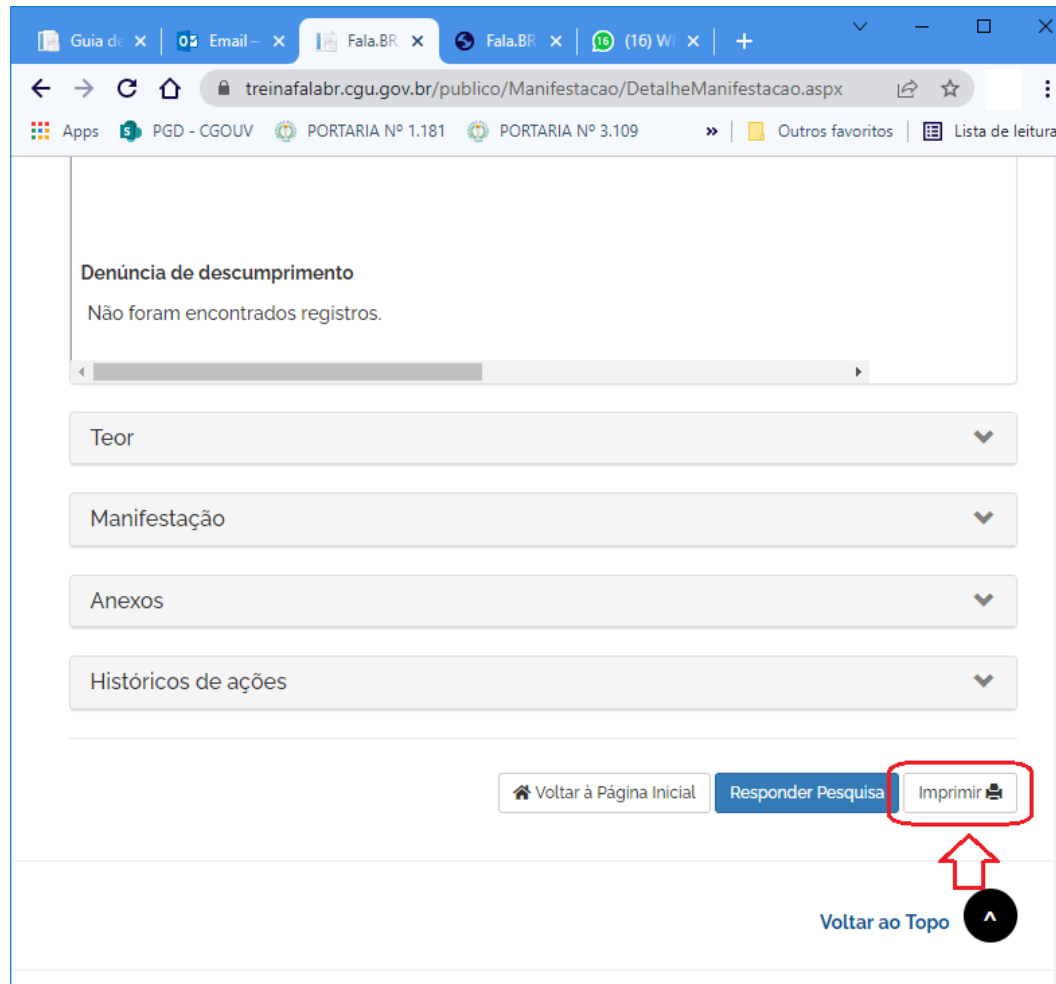
iii) **Resposta e históricos de ações:** exibe todas ações executadas sobre a manifestação.

Note que a tela exibe o teor da manifestação com os campos informados durante seu registro; **não é permitida qualquer alteração**. Caso deseje alterar as informações preenchidas, o usuário deve fazer por meio de uma resposta a um pedido de complementação solicitado pelo servidor de ouvidoria ou registrar uma nova manifestação, fazendo menção àquela. Ademais, o usuário pode visualizar todas as ações executadas em sua manifestação em **Respostas e históricos de ações** e imprimir o conteúdo (basta clicar em **Imprimir**).

Imprimindo/Exportando uma Manifestação

Para imprimir ou exportar uma manifestação, inicialmente acesse a manifestação que deseja imprimir/exportar. Veja as seções [Minhas Manifestações](#) e [Acessando uma Manifestação](#).

Com a manifestação aberta, clique no botão imprimir, apresentado ao final da página. As opções apresentadas podem variar em razão do navegador de internet utilizado. A seguir são apresentadas as telas dos navegadores mais utilizados.



Guia d... x | Email - x | Fala.BR x | Fala.BR x | (16) W... x | +

← → ↻ 🏠 🔒 treinafalabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/DetalheManifestacao.aspx

Fala.BR - Plataforma Integrada de Consultas e Acesso à Informação
(./././Principal.aspx)

Temporada Barbara da Rosa @ 11:17 (16) W...
Usuário
Sua sessão expira em: 20:07 minutos 02

Consultar Manifestação

Região: 15810002
1647
Tipo: Resposta Consultas
Responsável: Origem
Assinatura: Não existem assina.

08/08/2023 11:02 Fala.BR - Plataforma Integrada de Consultas e Acesso à Informação

08/08/2023 11:02 Fala.BR - Plataforma Integrada de Consultas e Acesso à Informação

08/08/2023 11:02 Fala.BR - Plataforma Integrada de Consultas e Acesso à Informação

3 páginas

Imprimir

Destino: **Salvar como PDF**

Páginas: Tudo

Layout: Paisagem

Mais definições

Salvar Cancelar

Imprimir

Total: 1 folha de papel

Impressora

CutePDF Writer

Cópias

1

Layout

Retrato

Paisagem

Páginas

Tudo

Por exemplo, 1-5, 8, 11-13

Cor

Cor

Mais configurações

Imprimir usando a caixa de diálogo de sistema

Imprimir

Cancelar

04/03/2022 11:59

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (././Principal.aspx)



Tempestade Senhora dos Raios (././Login/Logout.aspx)

Usuário

Sua sessão expira em: 29:58 minutos

Consultar Manifestação

Respostas

13/01/2022

14:47

Tipo

Resposta Conclusiva

Responsável

Órgão

Anexos

Não existem anexos

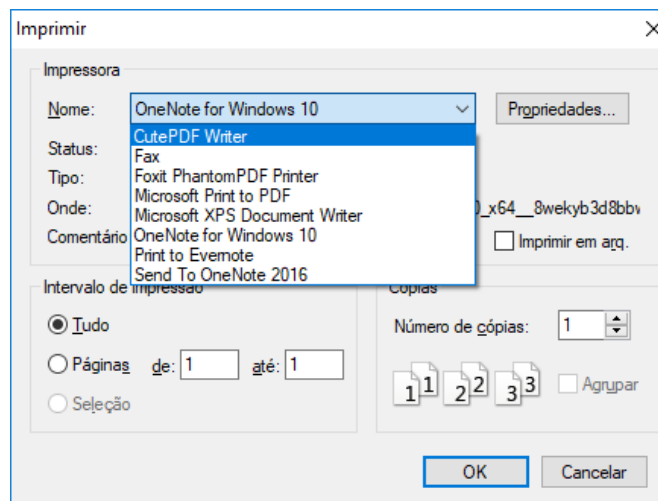
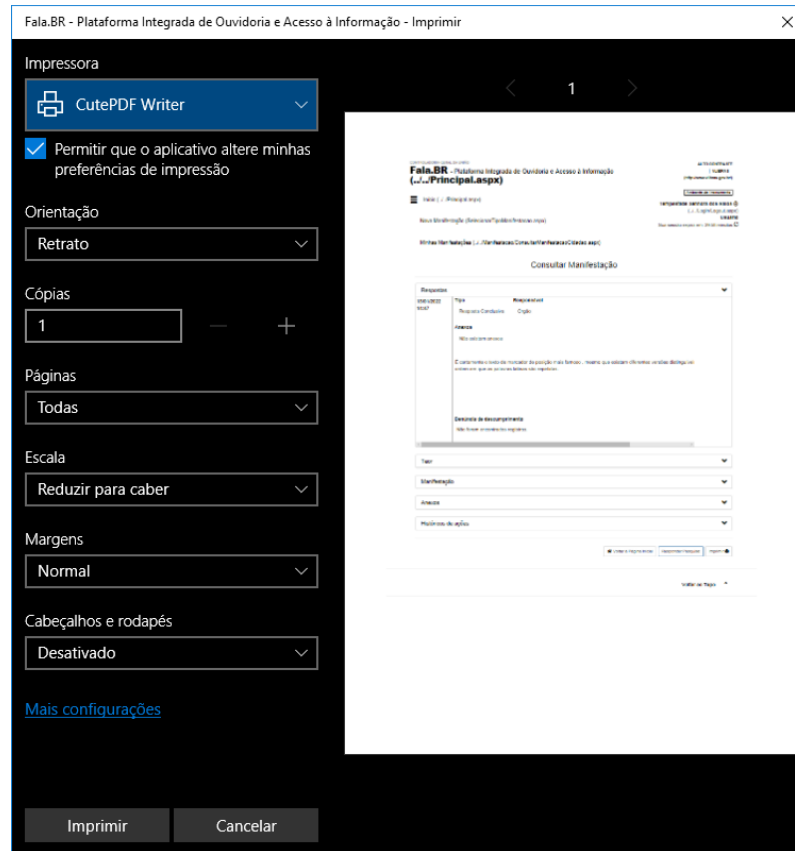
É certamente o texto de marcador de posição mais famoso , mesmo que existam dif
latinas são repetidas.

Denúncia de descumprimento

Não foram encontrados registros.

Teor

Manifestação



Ações do Manifestante

A partir da análise e tratamento da manifestação registrada no Fala.BR, a ouvidoria pode enviar determinado tipo de resposta e/ou executar alguma ação a fim de dar andamento no número de protocolo aberto. Para maiores informações, consulte as seções [Tipos de Resposta](#) e [Ações](#).

Em consequência destes procedimentos, o usuário pode ser demandado a realizar quatro tipo de ações distintas, sendo duas durante a análise da manifestação pela ouvidoria e duas após sua conclusão: **Complementar**, **Autorizar Acesso a Dados**, **Responder Pesquisa** e **Denunciar**. Abaixo segue o exemplo da lista de manifestações registradas por um determinado usuário que contempla tais ações do usuário, sendo estas exibidas na coluna **Ações**:

treinafalabr.cgu.gov.br/Manifestacao/ConsultarManifestacaoCidadao.aspx

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO


















Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento
ALTO CONTRASTE | VLIBRAS

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações FalaBr Cidadão Roger

Minhas Manifestações

Total de registros: 25

Ações	Número	Tipo	Órgão Destinatário	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
Denunciar	 00106.000273/2020-28		CGU – Controladoria-Geral da União	Administrativo	08/05/2020	09/06/2020	Concluída
Responder Pesquisa	 00106.000272/2020-83		CGU – Controladoria-Geral da União	Administração	08/05/2020	09/06/2020	Concluída
Responder Pesquisa	00106.000120/2020-81		CGU – Controladoria-Geral da União	Alfândega	18/03/2020	17/04/2020	Concluída
	01015.000064/2019-22		CGU – Controladoria-Geral da União	Ações	31/12/2019	29/05/2020	Cadastrada
Responder Pesquisa	 00106.000160/2020-22		CGU – Controladoria-Geral da União	Administração	07/04/2020	20/05/2020	Concluída
Responder Pesquisa	50001.001536/2019-29		ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários	Água	09/11/2019	11/12/2019	Concluída
	01015.000054/2019-97		AGU – Advocacia-Geral da União	Agropecuária	15/10/2019		Concluída
	50001.001537/2019-73		ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários	Água	09/11/2019	11/12/2019	Concluída
Responder Pesquisa	01015.000059/2019-10		AGU – Advocacia-Geral da União	Administração	30/10/2019	02/12/2019	Concluída
Responder Pesquisa	00106.000407/2019-77		AGU – Advocacia-Geral da União	Ações	10/10/2019	11/11/2019	Concluída
Autorizar Acesso a Dados	00106.000415/2019-13		CGU – Controladoria-Geral da União	Administração	15/10/2019	22/05/2020	Cadastrada
	00106.000424/2019-12		CGU – Controladoria-Geral da União	Acordos Internacionais	21/10/2019	20/11/2019	Cadastrada
Complementar	00106.000406/2019-22		AGU – Advocacia-Geral da União	Administração	10/10/2019		Complementação Solicitada
	00106.000464/2019-56		CGU – Controladoria-Geral da União	Ações	18/11/2019	20/01/2020	Prorrogada

	00106.000144/2020-30	 Elogio	CGU – Controladoria-Geral da União	Acordos Internacionais	29/03/2020	29/04/2020	Cadastrada
	00106.000145/2020-84	 Elogio	CGU – Controladoria-Geral da União	Administrativo	29/03/2020	29/04/2020	Cadastrada
	00106.000146/2020-29	 Elogio	CGU – Controladoria-Geral da União	Administrativo	29/03/2020	29/04/2020	Cadastrada
	00106.000147/2020-73	 Elogio	CGU – Controladoria-Geral da União	Agente Público	29/03/2020	29/04/2020	Cadastrada
	00106.000148/2020-18	 Reclamação	CGU – Controladoria-Geral da União	Aduana	29/03/2020	29/04/2020	Cadastrada
	00106.000149/2020-62	 Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Auditoria	31/03/2020	30/04/2020	Cadastrada
	00106.000151/2020-31	 Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Arquivos	01/04/2020	01/05/2020	Cadastrada
	00106.000152/2020-86	 Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Agente Público	01/04/2020	01/05/2020	Cadastrada
	00106.000153/2020-21	 Denúncia	CGU – Controladoria-Geral da União	Agente Público	01/04/2020	01/05/2020	Arquivada
Complementar	00106.000118/2020-10	 Solicitação	CGU – Controladoria-Geral da União	Ações	18/03/2020		Complementação Solicitada
	00106.000119/2020-56	 Reclamação	CGU – Controladoria-Geral da União	Acumulação de Cargo Público	18/03/2020	17/04/2020	Cadastrada

A seguir é descrito o procedimento para executar cada uma das ações do usuário:

a) Complementar: decorre quando o usuário necessita responder a um pedido de complementação solicitado efetuado pela ouvidoria. Tal pedido é utilizado quando há necessidade de complementação das informações da manifestação pelo cidadão, geralmente por estar incompleta ou não estar totalmente inteligível para atendimento pela ouvidoria. O pedido de complementação de informações suspende a contagem original, abrindo prazo de 20 dias para que o usuário apresente as informações solicitadas. Depois de o usuário complementar a manifestação, o prazo para que a ouvidoria ofereça a resposta é retomado de onde parou.

Para iniciar tal ação basta clicar em **Complementar** disponível para a manifestação em questão.

Complementar Manifestação

Teor ▼

Manifestação ▲

Tipo de manifestação	Elogio
Número	00106.000406/2019-22
Esfera	Federal
Órgão destinatário	AGU – Advocacia-Geral da União
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	Administração
Subassunto	
Tag	CGOUV
Data de cadastro	10/10/2019
Prazo de atendimento	-
Situação	Complementação Solicitada
Registrado por	FalaBr Cidadão Roger
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Não Informado

Respostas e históricos de ações ▼

Usuário ▼

Complementar AJUDA ?

Texto complementar da manifestação*

Anexos

[Incluir Anexos](#)

Envolvidos

Inclua novos envolvidos

Nome do envolvido

Função do envolvido	Órgão/Empresa
<input style="width: 100%;" type="text" value="Selecione"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Envolvidos a adicionar

Não foram encontrados registros.

Em seguida, insira o texto complementar e clique no botão **Complementar**. Antes da complementação ser enviada, será disponibilizada uma página para que o manifestante realize uma conferência final da sua manifestação. Note que também podem ser adicionados mais envolvidos no fato e incluídos anexos.

Respostas		
07/10/2022 10:56	<p>Tipo</p> <p>Pedido de Complementação</p> <p>Anexos</p> <p>Não existem anexos</p> <p>esdhsdfhsdfh</p> <p>Denúncia de descumprimento</p> <p>Não foram encontrados registros.</p>	Respon Órgãc
<p>Teor</p>		
<p>Manifestação</p>		
<p>Anexos</p>		
<p>Históricos de ações</p>		

Revise e conclua sua complementação AJUDA ?

[Resumo da sua complementação](#)

Texto complementar da manifestação
resposta complementação

Anexos da complementação
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Voltar

Voltar ao Topo



b) Autorizar Acesso a Dados: esta ação existe somente na denúncia e decorre de pedido de consentimento solicitado efetuado pela ouvidoria. A título de esclarecimento, o pedido de consentimento foi incluído no Fala.BR para atender ao disposto no art. 3º do 10.153/2019, em uma possível hipótese de encaminhamento da manifestação de uma ouvidoria para outra, senão veja-se:

“(…) Art. 8º O encaminhamento de denúncia com elementos de identificação do denunciante entre unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será precedido de solicitação de consentimento do denunciante, que se manifestará no prazo de vinte dias, contado da data da solicitação do consentimento realizada pela unidade de ouvidoria encaminhadora.
Parágrafo único. Na hipótese de negativa ou de decurso do prazo previsto no caput, a unidade de ouvidoria que tenha recebido originalmente a denúncia somente poderá encaminhá-la ou compartilhá-la após a sua pseudonimização. (...)”

Para iniciar tal ação basta clicar em **Autorizar Acesso a Dados** disponível para a manifestação em questão.



Autorizar acesso a dados pessoais

Teor

Manifestação

Tipo de manifestação	Denúncia
Número	00106.000415/2019-13
Esfera	Federal
Órgão destinatário	CGU – Controladoria-Geral da União
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	Administração
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	15/10/2019
Prazo de atendimento	22/05/2020
Situação	Cadastrada
Registrado por	Cidadão
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Não Informado

Respostas e históricos de ações

Usuário

Autorizar

Após analisar sua manifestação, verificamos que o teor está relacionado à competência ou à atuação de outro órgão ou entidade. Diante disso, solicitamos, no prazo de até 20 dias, a sua autorização para encaminhar o conteúdo completo da manifestação, inclusive os seus dados pessoais, à Ouvidoria responsável pela matéria. Caso não autorize, o encaminhamento será realizado sem os seus dados pessoais ou informações que permitam a sua identificação.

Sim Não

Autorizar

Voltar

Em seguida, o cidadão poderá marcar **Sim** ou **Não** para a autorização ou não do envio dos seus dados pessoais para a atuação de outra ouvidoria. Caso ele autorize, a ouvidoria destino será capaz de visualizar seus dados pessoais; caso contrário - negativa ou ausência de manifestação pelo cidadão - a ouvidoria destino não será capaz de fazê-lo, recebendo a denúncia, portanto, de forma pseudonimizada (para maiores informações sobre o conceito de pseudonimização veja a [Seção Analisando e Tratando uma Denúncia](#)).

c) Responder Pesquisa: após a manifestação ter sido respondida de conclusiva pelo servidor de ouvidoria, é permitido (facultativamente) ao cidadão avaliar o atendimento realizado pela ouvidoria. As respostas de pesquisas de satisfação fornecerão subsídios, inclusive estaticamente, para a ouvidoria avaliar o grau de satisfação do cidadão e promover melhorias no atendimento prestado nos serviços públicos.

Para iniciar tal ação basta clicar em **Responder Pesquisa** disponível para a manifestação em questão.



Responder Pesquisa de Satisfação

Teor

Manifestação

Tipo de manifestação	Solicitação
Número	00106.000272/2020-83
Esfera	Federal
Órgão destinatário	CGU – Controladoria-Geral da União
Serviço	Obter certidão de antecedentes em processo correcional
Órgão de interesse	-
Assunto	Administração
Subassunto	
Tag	-
Data de cadastro	08/05/2020
Prazo de atendimento	24/06/2020
Situação	Cadastrada
Registrado por	FalaBr Cidadão Roger
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Não Informado

Respostas e históricos de ações

Usuário

Responder Pesquisa de Satisfação AJUDA

Responda as perguntas abaixo sobre a resposta dada pela ouvidoria em 08/05/2020 18:35:58

A sua demanda foi atendida? *

Sim

Não

Parcialmente Atendida

A resposta fornecida foi fácil de compreender? *

Muito fácil de compreender

Fácil de compreender

Regular

Difícil de compreender

Muito difícil de compreender

Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado? *

😊 Muito Satisfeito

😊 Satisfeito

😊 Regular

😞 Insatisfeito

😞 Muito Insatisfeito

Deixe aqui seu comentário:

Responder

Finalmente, após marcar as respostas às três questões, clique no botão **Responder**.

d) Denunciar: esta ação existe somente no simplifique. Ressalta-se que, após a análise da manifestação do tipo Simplifique pela ouvidoria, será informado ao cidadão se o órgão competente acatou ou não a proposta de melhoria peticionada pelo cidadão. Em caso positivo, será informado ao cidadão um prazo para cumprimento da medida.

Caberá ao cidadão autor da manifestação avaliar o integral cumprimento da providência de simplificação ou alteração de procedimento proposta pelo órgão ou entidade. Caso identifique o descumprimento do compromisso, poderá denunciá-lo à OGU, que fará gestão junto ao órgão ou entidade a fim de recompor ou retificar o procedimento, conforme descrito no art. 14 da IN Conjunta MPDG/CGU nº 1/2018, que dispõe sobre os procedimentos aplicáveis à Solicitação de Simplificação de que trata o Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017.

Para iniciar tal ação basta clicar em **Denunciar** disponível para a manifestação em questão.

The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, the header includes the logo 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' and the text 'Ambiente de Treinamento' with 'ALTO CONTRASTE | VLIBRAS' options. The navigation bar contains 'Início', 'Nova Manifestação', and 'Minhas Manifestações'. The main content area is titled 'Denunciar descumprimento de compromisso'. On the left, a 'Manifestação' panel shows details: Tipo de manifestação: Simplifique; Número: 00106.000273/2020-28; Esfera: Federal; Órgão destinatário: CGU - Controladoria-Geral da União; Serviço: Obter informações do Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas; Órgão de interesse: -; Assunto: Administrativo; Subassunto: -; Tag: -; Data de cadastro: 08/05/2020; Prazo de atendimento: 09/06/2020; Situação: Concluída; Registrado por: FalaBr Cidadão Roger; Modo de resposta: Pelo sistema (com avisos por email); Canal de entrada: Não Informado. Below this panel are buttons for 'Respostas e históricos de ações' and 'Usuário'. On the right, a form titled 'Denunciar descumprimento de compromisso' has an 'AJUDA' icon and a 'Fato*' text area. A red 'Denunciar' button is at the bottom right of the form, and a 'Voltar' button is below it.

Depois basta ao cidadão descrever os fatos que comprovem o descumprimento de simplificação e, em seguida, clicar no botão **Denunciar**.

Acessando uma Manifestação de Usuário sem Cadastro

Para o cidadão sem cadastro no Fala.BR conseguir consultar a manifestação no sistema, basta clicar em **Consulte sua manifestação** na tela inicial do Fala.BR:

[Início](#)[Cadastre-se](#)[Órgãos](#)[Ouvidorias.gov](#)[Ajuda](#)[Entrar](#) | [Cadastrar](#)[Início](#) > [Tipo](#) > [Descrição](#) > [Revisão](#) > [Conclusão](#)

O que você quer fazer?

[AJUDA](#)

Acesso à Informação Solicite acesso a informações públicas	Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	Elogio Expresse se você está satisfeito com um atendimento público	Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público
Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	

[Consulte sua manifestação](#)[Perguntas frequentes](#)[Voltar ao Topo](#)

Na tela seguinte, basta informar o **Número de Protocolo** e o **Código de Acesso**; estes valores são fornecidos no fim do registro da manifestação e enviados no e-mail cadastrado no Fala.BR (para mais informações vide a [Seção Registrando uma Manifestação](#)). Em seguida clique no botão **Consultar**.

Consultar Manifestação

Consultar manifestação

Para manifestações registradas a partir do dia 05/05/2019, informe o número do protocolo e código de acesso.

Número

Código de Acesso

O código de acesso é enviado por e-mail ao solicitante quando a manifestação é registrada.

Consultar

Manifestações antigas

Para manifestações registradas antes de 05/05/2019, informe o número do protocolo e e-mail.

Número

E-mail

Entrar

Voltar ao Topo

Na sequência é apresentada a tela de visualização da manifestação:

Consultar Manifestação

Teor

Fale aqui

Parabéns ao servidor que elaborou o manual do Fala.BR. Está magnifico!!!

Anexos Originais

Não foram encontrados registros.

Local do fato

Brasília/DF

Envolvidos

Não foram encontrados registros.

Campos adicionais

Campos específicos deste órgão

Campo	Valor
CPF	

Manifestação ^

Tipo de manifestação	Elogio
Número	00106.000147/2020-73
Esfera	Federal
Órgão destinatário	CGU – Controladoria-Geral da União
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	Agente Público
Subassunto	
Tag	-
Data de cadastro	29/03/2020
Prazo de atendimento	29/04/2020
Situação	Cadastrada
Registrado por	FalaBr Cidadão Roger
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Não Informado

Respostas e históricos de ações ^

Respostas

Não foram encontrados registros.

Textos Complementares

Não foram encontrados registros.

Anexos Complementares

Não foram encontrados registros.

Denúncia de descumprimento

Não foram encontrados registros.

Histórico de ações

Data/Hora	Ação	Responsável	Informações Adicionais
29/03/2020 13:00	Cadastro	Ouvidoria	Registro dos dados da manifestação por: fala.br.cidadao@gmail.com

Encaminhamentos

Não foram encontrados registros.

Prorrogações

Não foram encontrados registros.

Respostas as pesquisas de satisfação

Não foram encontrados registros.

Esta tela de visualização da manifestação é composta por três blocos:

i) **Teor:** contém os dados informados pelo cidadão durante o registro da manifestação;

ii) **Manifestação:** contém as informações detalhadas sobre a manifestação. Aqui o cidadão pode verificar algumas informações, como:

- **Serviço:** lista de serviços cadastrados pelo órgão destinatário no Porta de Serviços do Governo Federal (<https://www.gov.br>);
- **Órgão de Interesse:** órgão que, a depender do tema tratado, possa ter competência ou relação com sobre o assunto exposto na manifestação;
- **Assunto:** lista de assuntos de abrangência geral cadastrada pela OGU;
- **Subassunto:** lista de temas utilizados para classificar as manifestações;
- **Tags:** lista de marcadores que tratam temas específicos cadastrados pelas ouvidorias públicas;
- **Prazo de atendimento:** o prazo de atendimento inicial é de 30 dias, conforme a Lei nº 13.460/2017;
- **Registrado por:** nome do usuário que registrou a manifestação. Caso seja uma denúncia aparece o termo genérico **Cidadão**;

iii) **Resposta e históricos de ações:** exibe todas ações executadas sobre a manifestação.

Note que a tela exibe o teor da manifestação com os campos informados durante seu registro; **não é permitida qualquer alteração**. Caso deseje alterar as informações preenchidas, o usuário deve fazer por meio de uma resposta a um pedido de complementação solicitado pelo servidor de ouvidoria ou registrar uma nova manifestação, fazendo menção àquela. Ademais, o usuário pode visualizar todas as ações executadas em sua manifestação em **Respostas e históricos de ações** e imprimir o conteúdo (basta clicar em **Imprimir**).

Acessando uma Denúncia Não Identificada

Foi mostrado na [Seção Registrando uma Denúncia Não Identificada](#) que, após o registro da manifestação, **não é gerado um Número de Protocolo e um Código de Acesso para que o usuário consiga consultar sua manifestação**. Assim, o usuário ficará impossibilitado de acompanhar o tratamento da manifestação na Plataforma Fala.BR. Caso seja seu desejo realizá-lo, recomenda-se ao cidadão registrar a manifestação de forma identificada, seguindo o procedimento descrito nas seções [Registrando uma Manifestação](#) ou [Registrando uma Manifestação a partir da Tela Inicial do Sistema](#).